

# A szociális étkeztetés szakmai programja

Szakfeladat szám: 889921

## *I. Az étkeztetés célja, feladata, az ellátottak jellemzői*

Az önkormányzatnak étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodniuk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanságuk miatt. (1993. évi III. törvény 62. §.).

Szociálisan rászorult az a személy Rábagyarmat község Önkormányzat Képviselő-testületének 9/2008. (VI.05.) 12. § (2) bekezdése alapján, aki:

- a.) aki a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. LXXXI. törvény alapján a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltötte,
- b.) akinek az egészségi állapota e rendelet (6. számú mellékletét) képező háziorvosi vagy szakorvosi igazolás alapján indokolja,
- c.) az, aki érzékszervi – így különösen látás, hallásszervi, mozgásszervi, értelmi képességeit jelentős mértékben nem, vagy egyáltalán nem birtokolja, illetőleg a kommunikációjában számottevően korlátozott, és ez számára tartós hátrányt jelent a társadalmi életben való aktív részvétel során – és fogyatékoságának fennállását hitelt érdemlő módon igazolja, így különösen ellátást megállapító határozattal, orvosi szakvéleménnyel, stb.
- d.) az a pszichiátriai vagy szenvedélybeteg, akinek az állapota e rendelet 6. számú mellékletét képező háziorvosi vagy szakorvosi igazolás alapján indokolja,
- e.) aki az Szt. alapján hajléktalannak minősül.
- f.) aki a pályakezdő fiatalok, az ötven év feletti munkanélküliek, valamint a gyermek gondozását, illetve a családtag ápolását követően munkát keresők foglalkoztatásának elősegítéséről, továbbá az ösztöndíjas foglalkoztatásról szóló 2004. évi CXXIII. törvény alapján tartósan álláskeresőnek minősül.

Az ellátottak száma az igénytől függően változó, de a szóródás nagyságrendben nem számottevő.

Átlagosan : 28 fő

## **II. A feladat ellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatás formája, köre, rendszeressége**

A lakosság szükségleteinek megfelelően Rábagyarmat községben a Manó Óvoda konyháján (egyéb főzőhely) keresztül szervezzük meg a normál és –a házi orvos javaslatára- a diétás étkeztetés (1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 21.§. (2).) biztosítását, hétfőtől péntekig.

Az étkeztetés megszervezhető:

- kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással: az étkezők számára biztosított az evőeszköz, az étkészlet, a kézmosási lehetőség.
- étel elvitelének lehetővé tételével (ételhordót a szolgáltatást igénybe vevő biztosítja)
- lakásra szállítással (a szolgáltatást igénybe vevőnek 2 db ételhordót kell biztosítania, és lehetővé kell tennie az ebédszállító számára az ebéd átadását). A szállítás a falubusszal történik az önkormányzat kommunális dolgozójának közreműködésével. Indokolt esetben a konyha ételhordót ad kölcsön.

Az étkeztetés irányítója (élelmezésvezető) a szociális étkeztetésben részesülőknek segít a problémáik megfogalmazásában, és segítséget nyújt a megfelelő szolgáltatás igénybevételéhez.

### **Az étkeztetés igénybevételének módja, a szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja**

Az étkezés iránti igényt a kérelmező az élelmezésvezetőnél, vagy a Manó Óvoda vezetőjénél írásban jelzi. Kitöltik a jövedelemnyilatkozat 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet mellékletét. Az étkeztetés iránti kérelemről a Manó Óvoda vezetője megállapodás megkötésével dönt. A szolgáltatásért fizetendő térítési díj összegét az önkormányzat helyi rendeletében foglaltak alapján állapítja meg. Amennyiben az igénylő a személyi térítési díj összegét vitatja, vagy annak csökkentését, illetve elengedését kéri, a térítési díjra vonatkozó értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül, a kérelmező a személyi térítési díj felülvizsgálatát kérheti a Képviselő-testülettől. A kérelmet Rátót-Rábagyarmat-Nemesmedves Községek Körjegyzőségéhez kell benyújtani, aki azt a következő képviselő-testületi ülésre előterjeszti.

A Képviselő-testület, kérelemre, az étkeztetési térítési díjat 50%-ban vagy 100%-ban indokolt esetben elengedheti.

Indokolt esetnek minősül: ha a kérelmező egyedülálló és havi jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét nem éri el, vagy természeti-, elemi csapás, családi tragédia részese.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt a Manó Óvoda vezetője „megkötí a Megállapodást a szolgáltatást igénybe vevővel (1993. évi III. törvény 94/C. §), melyből 1 példányt kap a szolgáltatást igénybe vevő.

A szolgáltatást igénybevevőnek legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban kell lemondani az étkezés igénybevételét. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül.

Az étkezési térítési díjat előre az adott hónap 15. napjáig kell befizetni a Képviselő-testület 98/2009.(XI.28.) határozata alapján. Az étel helyben fogyasztásáért, vagy elviteléért fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok szorzata. Az étel kiszállítása esetén a személyi térítési díj a kiszállításra számított térítési díjnak és az adott hónapban kiszállítással igénybe vett étkezési napok szorzatának összegével növekszik. A befizetendő térítési díjról számlát ad az önkormányzat.

A térítési díjak névszerinti nyilvántartása papír alapon történik, amelyet az élelmezésvezető végez és a beszedett térítési díjakat a Manó Óvoda házi pénztárába fizetik be. Az élelmezésvezető a gondoskodik és az intézményvezető bevonásával intézkedik az elmaradt összegek beszedése iránt.

### ***A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja***

A szolgáltatás igénybevételének módjáról lehetőségéről a lakosság a Manó Óvodában, Rátót-Rábagyarmat-Nemesmedves Községek Körjegyzőségén vagy a Polgármesternél tájékozódhat.

### ***III. A szolgáltatást igénybe vevők és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelme, a szolgáltatást igénybe vevők jogai***

a) A szolgáltatásait igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az önkormányzat által nyújtott szociális teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

Az alapszolgáltatásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó általános vagy speciális jogokat kell biztosítani.

b) A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

c) Az ellátást igénybe vevőnek joga van a szolgáltató működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az önkormányzat évente tájékoztatót készít a gazdálkodásáról és azt az jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybe vevő és hozzátartozója, törvényes képviselője részére. A tájékoztató tartalmazza az intézmény működési költségeinek összesítését, az intézményi térítési díj havi összegét, valamint az egy ellátottra jutó havi önköltség összegét.

d) A személyes gondoskodást nyújtó önkormányzat az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez és a testi-lelki egészséghez való jogra.

e) A szolgáltatásait igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során a dolgozók kötelesek különös figyelmet fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Tehát kötelesek az ellátottak egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos dokumentumokat zárt helyen tárolni, annak érdekében, hogy azokról más, arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybevevő szociális rászorultságának tényére. Ezen adatokról, tényekről a dolgozók kizárólag a szolgáltatást igénybe vevő felhatalmazása alapján tájékoztathat másokat, kivéve az életet, testi épséget veszélyeztető helyzeteket.

g) Az ellátottjogi képviselő tevékenységéről, hatásköréről, az általa nyújtható segítségadás lehetőségéről, elérhetőségéről szóló írásos tájékoztatót a jól látható helyre kell kifüggeszteni.

Ellátottjogi képviselő neve, telefonos elérhetősége: Csizmaziáné Hubert Mária 06 (20) 489 9594

### ***Az egyes ellátotti csoportok speciális jogai***

A mozgásukban korlátozott személyek részére az önkormányzat a kommunális dolgozók közreműködésével biztosítja a jogaik érvényesülését.

A fogyatékos személyek jogainak érvényesülése érdekében figyelemmel kell lenni különösen

- a) az információkhoz, az ellátottat érintő legfontosabb adatokhoz való hozzáférés biztosítására,
- b) a képességek, készségek fejlesztésére, illetve az állapotfenntartás vagy –javítás lehetőségeinek megteremtésére,
- c) az önrendelkezés elvére, a fogyatékos személyek életvitelével kapcsolatos döntéseik tiszteletben tartására,
- d) az akadálymentes környezet biztosítására,
- e) társadalmi integrációjukhoz való jogra, más személyekkel történő kapcsolat létesítésére, kapcsolattartásra, valamint intézmények, szolgáltatások igénybe vételére, elérésére.

### ***Panaszjog***

Az szolgáltatást igénybe vevő, törvényes képviselője, hozzátartozója, az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet (panasztevő) **panaszaival** az intézményvezetőhöz továbbá az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. Az intézményvezető 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartó önkormányzat képviselő-testületéhez fordulhat jogorvoslattal.

### ***A szociális szolgáltatást végzők jogai***

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogait, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

## **VI. Záró rendelkezések**

Rábagyarmat Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a szakmai programot a 63/2012. (X.04.) önkormányzati határozatával elfogadta és ezzel egyidejűleg a korábbi 2006. november 23-án jóváhagyott szakmai programot hatályon kívül helyezte.

Rábagyarmat, 2012. október 4.

   
Háklár Gyula  
polgármester