

INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓ

**A Család- és Gyermekjóléti Központ
Szentgotthárd**

**család – és gyermekjóléti szolgáltatás
Rábagyarmat Település**

2022. évi tevékenységére vonatkozóan

2022. évben a Járasszékhelyhez, Szentgotthárdhoz tartozó 15 településen biztosította a Család -és Gyermekjóléti Központ Szentgotthárd intézménye a Család -és Gyermekjóléti Szolgáltatás keretében az alapszolgáltatást, családsegítést és gyermekjóléti alapellátást, a Család -és Gyermekjóléti Központ a hatóság közeli tevékenységet, az óvodai és iskolai szociális segítő munkát, valamint az ingyenesen igénybe vehető speciális szolgáltatásokat, valamint alapszolgáltatás keretében biztosítja a Helyettes szülői ellátást, aki két gyermek befogadására alkalmas.

Az intézmény egységei feladataikat az *1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról*, az *1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról*, a *15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről* és az *1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről* jogszabályok tükrében végzik.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások függvényében a munkakörök elkülönülnek. Az intézmény két egységre bomlik: a Család -és Gyermekjóléti Szolgáltatást (alapszolgáltatás, családsegítés, gyermekjóléti alapellátás) **3 fő** családsegítő biztosítja, közülük **1 fő** családsegítőként szolgálatvezetői feladatokat is ellát.

A Család -és Gyermekjóléti Központban (hatóság közeli tevékenység) **1 fő** esetmenedzser, **1 fő** a **szociális diagnózis felvételi esetmenedzser**, **1 fő** tanácsadó, **2 fő** óvodai és iskolai szociális segítő, illetve **1 fő** szociális asszisztens végzi tevékenységét. A két egységet **1 fő** intézményvezető fogja össze.

A speciális feladatokat, az előző évekhez hasonlóan **külsős szakemberek - pszichológus, jogász, mediátorok** együttműködési megállapodások alapján végezték segítő – tanácsadó tevékenységüket az Intézményünk keretei között.

Központunk által nyújtott speciális szolgáltatások:

Utcai szociális munka keretében feltérképeztük a város frekventált köztereit, utcáit. A speciális tevékenység célja a magatartásával elsősorban saját testi, lelki, értelmi, erkölcsi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek, egyének speciális segítése. Az utcai szociális munka során 2022. évben **krízishelyzetben lévő gyermekkel/egyénnel nem találkoztunk.**

Kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása, amelyet kapcsolatügyi tevékenység szolgáltatás nyújtásával biztosít intézményünk a gyermekek és a kapcsolattartásra jogosultak számára. Az év folyamán **gyámhivatali megkeresésre egy fő gyermek és édesapja számára biztosította intézményünk a felügyelt kapcsolattartás lehetőségét mediátor szakemberek közreműködésével.**

Kórházi szociális munka keretében az egészségügyi intézménnyel kötött Együttműködési megállapodásnak megfelelően, a kórházi szociális munkát intézményünk szakembere **heti négy órában** biztosította a **Markusovszky Kórház Egyetemi Oktatókórház Szentgotthárd Rehabilitációs Osztályán.** Szükség esetén, a megállapodásban rögzített időn kívül is **felkereste a szakember az osztályt.** Az elmúlt évben ügyintézés, tájékoztatás, tovább irányítás, konkrét tanácsadás tekintetében **26 személy** volt érintett, az esetkezelés rendszerint többszöri találkozást, egyeztetést igényelt. Az osztályokon, csoportos szociális munka keretében, beszélgetések valósultak meg a betegek körében. Továbbá **több személy esetében jelzéssel élt** a területileg illetékes Szolgáltatók felé, mely azonnali intézkedést igényelt a hatékony segítség érdekében.

Készenléti szolgálat célja az Intézmény **nyitvatartási idején túl** a felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, már **közismert telefonszám, az esetkezelések száma egyre gyakoribb 19 esetben** nyújtott konkrét és azonnali segítséget.

Pszichológiai tanácsadás keretében a **pszichológus** heti rendszerességgel, pénteki napokon biztosított tanácsadást az Együttműködési megállapodás alapján. A pénteki napokon, váltakozva intézményünkben, illetve a Szent Gotthárd Általános Iskola és Gimnáziumban tartotta a terápiás foglalkozásokat. A szakember előre egyeztetett időpontok alapján, **27 fővel**

valósította meg a terápiás munkát. A szakemberrel rendszeresen **esetkonzultációt** valósítottunk meg. A pszichológiai tanácsadás a szakember betegsége miatt időszakosan szünetelt

Jogi tanácsadás keretében az intézmény a kliensek részére ingyenes jogi tanácsadást biztosít előre egyeztetett időpontok szerint az Együttműködési megállapodás alapján. A jogi szakember **4 főnek** biztosított jogi segítségnyújtást. Többnyire azokkal a kliensekkel foglalkozott, ahol súlyos családi konfliktusok vannak jelen a család életében, ebből kifolyólag szükséges rendezni a család kapcsolatrendszerét jogi vonatkozásban is.

A válsághelyzetet követően az igénybevevők száma jelentősen megnőtt, elsősorban családjogi, polgári peres ügyekben vették igénybe a szolgáltatást a Központban.

Az egészségügyi válsághelyzet ideje alatt intézményünk továbbra is szükségesnek tartotta ezen szolgáltatás lehetőségének biztosítása. Ez időszakban a szolgáltatás igénybevételének módja a kliensek igényeinek megfelelően telefonos egyeztetést követően az ügyvédnö irodájában valósult meg.

Mediáció célja a **konfliktuskezelés**, melynek eredményeképpen pl.: házastársak, családok megoldják a kapcsolatukban jelentkező problémákat. Az év folyamán, nem valósult meg a **speciális, segítő tevékenység**.

2022. 02. 24-én a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabálynak eleget téve rendezte meg az intézmény **Éves Gyermekvédelmi Tanácskozását** online formában.

A rendezvény első részében tájékoztatást kaptak a meghívottak az éves gyermekvédelmi munkáról, melyben kiemelték az intézmények közötti gördülékeny és eredményes együttműködést, valamint megköszönték minden érintett munkáját.

A jelenlévők egy előadást hallhattak. Mezeiné Kiss Katalin Melinda a Szent Gotthárd Általános Iskola és Gimnázium Magyarlak – Csörötnék Általános Iskola tagintézményvezetője tartott előadást A közoktatásban dolgozó szakemberek munkájának nehézségei napjainkban címmel.

A tanácskozás során a hallgatóság sok értékes információ birtokába jutott, melynek segítségével megfelelően segíthetik a hozzájuk fordulókat.

Intézményünk 2022. évben is **nagy hangsúlyt fektetett a szakmai együttműködésre:**

2022-ben a **Vas Megyei Főügyészség állásfoglalás** céljából, egyes **gyermek veszélyeztetés kivizsgálása ügyében, 6 alkalommal** kért be írásos tájékoztatókat az általunk végzett **munkáról, illetve a tapasztaltakról**, a hatóság közeli esetkezeléseket érintően.

2022. évben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok hatékony, szakszerű ellátása miatt szükségyszerű kiemelni, hogy a **Vas Megyei Kormányhivatal Szentgotthárd Járási Hivatal Hatósági, Foglalkoztatási és Gyámügyi Osztályával** is szoros kapcsolatot tartott fenn az Intézmény. A súlyos fokban veszélyeztetett gyermekek eseteivel kapcsolatban, szükség szerint személyes konzultációra is sor került a Járási Gyámhivatallal.

Központunk az elmúlt évekhez hasonlóan, 2022- ben is rendszeresen kapcsolatot tartott a **Szentgotthárdi Közös Önkormányzati Hivatallal**, mind szakmai – gyermekvédelmi, mind szociális jellegű kérdések megbeszélése miatt. **Szakmai munkánk eredményességéhez intézményünk fenntartója, Szentgotthárd Város Önkormányzata és Képviselőtestülete maximálisan hozzájárult 2022-ben is.**

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a MACSGYOE Módszertani Hálózatának a megbízásából 2022. évben Központunkban a járványügyi helyzet miatt nem került sor **Work Shop megrendezésére. Az intézmény dolgozói egy alkalommal megtartott szakmai megbeszélésen vettek részt Szombathelyen, egyéb szakmai találkozás megszervezésére nem került sor.** A Szociális Munka kapcsán rendezett programsorozaton az intézmény valamennyi dolgozója részt vett

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Módszertani Igazgatósága által végzett két kutatásban (továbbképzések, illetve jelzőrendszer működése) intézményünk is aktívan részt vett. A vizsgálat célja egyrészt a továbbképzési rendszer előnyeinek, hátrányainak a megítélése, ezzel kapcsolatban javaslatok tétele volt. A jelzőrendszer hatékony működéséről szóló kérdőív pedig a jelzőrendszeri tanácsadó és a jelzőrendszeri felelős 2021. évi tapasztalataira kérdezett rá.

A Család- és Gyermejjóléti Központ Szentgotthárd és a jelzőrendszeri tagok együttműködésének bemutatása:

A jelzőrendszer tagjai a következők: a védőnői szolgálat, a háziorvosok, a gyermekorvosok, a bölcsőde, az óvodák, az általános iskolák és középiskolák, a pedagógiai szakszolgálat, járási gyámhivatal, a rendőrség, a polgárőrség, a Vöröskereszt, a Karitás helyi szerve, egyházak, a helyi önszerveződő közösségek, civil szervezetek és az állampolgárok.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése céljából, a Család és Gyermejjóléti Szolgáltatás, továbbá a Család- és Gyermejjóléti Központ észlelő – jelzőrendszert működtet. **A törvény által előírt 5 alkalom keretein belül Ozsvári Erika, óvodai és iskolai szociális segítő** online formában konzultált a jelzőrendszer részt vevő tagjaival.

A Család- és Gyermejjóléti Központ Szentgotthárd tapasztalatai 2022-ben:

Egyszeri esetkezelés tapasztalatai:

Rábagyarmat településen **1 helybeli lakos** vette igénybe egyszeri esetkezelés keretében Intézményünk segítségét.

Az idős, gondnokság alatt álló személy esetében az marginalizációja ellen rendszeres segítő beszélgetéssel, és az időnkénti élelmiszer adománnyal segített Intézményünk.

Alapszolgáltatás keretében két családdal történt segítő tevékenység az érintett a településen.

Egy esetben védelembe vételi eljárás alatt álló gyermek szülőjét segítettük az iskolai problémák megoldása érdekében. Ebben a folyamatban az óvodai és iskolai szociális segítő segítségével az iskolai pedagógusokkal több konzultáció is történt.

Egy esetben egy idős fogyatékkal élő személy esetében látogattuk rendszeresen a családot. Egészségi állapota megtartásában próbáltunk otthonában időszakosan, ingyenes rehabilitációs ellátást szervezni, és az ügyintézkésekben nyújtottunk számára segítséget.

Utazó rehabilitációs gyógytornász szolgáltatáshoz való hozzájutásban próbáltunk segíteni, de nem jártunk sikerrel. Segédeszköz probléma miatt felvettük a kapcsolatot a Mozgássérültek Vas Megyei Egyesületével, a Budapesti Mozgássérültek Egyesületével, A kliens házi orvosával, a Segédeszköz bolt Szentendrei Szervízével. Emellett segítő beszélgetéssel, információ nyújtással

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás tapasztalatai 2022-ben:

A településen egy családnál **2 védelembe vett gyermekkel** és szüleivel tartottunk állandó kapcsolatot családi-kapcsolati, életviteli és gyermeknevelési probléma miatt **azonban év közben a** Vas Megyei Kormányhivatal Szentgotthárdi Járási Hivatal Hatósági, Foglalkoztatási és Gyámügyi Osztály **megszüntette a védelembe vételt.** A Központ által került bevonásra a szociális segítő tevékenység, melyet a szülőkkel folytattunk. A legtöbb esetben családlátogatások keretében valósult meg a kapcsolattartás a klienseinkkel. A szülőket tanácsadással, segítő beszélgetéssel, információnyújtással, ügyintézekben nyújtott segítséggel és adománnyal segítette Intézményünk. Az esetkezelés kapcsán a Központ esetmenedzser kollégájával folyamatos volt az esetkonzultáció.

Ezt követően alapellátás keretében segítettük a családot.

Gyermekjóléti alapellátásban együttműködési megállapodás keretében a fent említett **családdal tartottunk kapcsolatot.** A korábbi évben a gyermek védelembe vételét követően alapellátás keretén belül segítettük a családot. A féléves helyzetértékelő felülvizsgálat során nem volt gyermekvédelmi probléma, sem a jelzőrendszerrel, sem a szülőktől nem kaptunk erre vonatkozóan jelzést, így az alapellátás lezárásra került.

A megállapodás önkéntes alapon kötődik, melyet fél évente felülvizsgálunk a kollégák, annak érdekében, hogy összegzést kapjanak, annak érdekében, hogy a cselekvési tervben megfogalmazott feladatok mennyire bizonyultak hatékonynak, a kialakult élethelyzet megoldására. **A jelzőrendszeri tagok tájékoztatást kapnak a klienseinkkel folytatott segítő tevékenységről.** A féléves felülvizsgálatok elkészítéséhez Intézményünk tájékoztatást kér a kliensről/kliensekről, melyet – egy-két kivétellel – a jelzőrendszeri tagok meg is küldenek Intézményünk számára.

Az Önkormányzat minden esetben érzékenyen reagált az általunk jelzett, támogatásra szoruló személy élethelyzetére, hozzásegítette az egyén, illetve család élethelyzetének jobbá tételét. Szakmai egyeztetésekre is sor került szükség esetén.

Szociális feltérképezés:

2022. évben a **szociális feltérképezés** keretében Rábagyarmat település területén élő lakosok szociális problémával küzdő egyének/családok feltérképezése folyamatos, a fogadó órákon lehetősége van az Önkormányzatoknak az esetek jelzésére, és a konzultációra, információ cserére, a kapcsolattartás folyamatos. Intézményünk célja, hogy a szociális ellátórendszerben nem szereplő, de szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét

feltérképezze, majd felkeresse és megvalósuljon a szükséges segítség és szolgáltatás felajánlása. Ennek érdekében folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal. **2022-es évben Rábagyarmat településről nem jelzett személyt jelzett az Önkormányzat, akik szociális szempontból segítségre szorulnának, ezeket a személyeket a fent említett egyszeri esetkezelésben feltérképeztünk és visszajeleztünk.**

Iskolai hiányzásokkal, magántanulósággal kapcsolatos esetek tapasztalati:

2022. évben Rábagyarmat vonatkozásában az oktatási intézmények részéről **egy gyermek esetében történt jelzés** igazolt hiányzásokkal kapcsolatosan. Magántanulói státuszról **egyetlen gyermeknél** sem kellett javaslatot tennünk az érintett oktatási intézmény megkeresésére.

Önkéntes munka lehetőségének biztosítása:

2022. évben is kiemelt figyelmet fordítottunk a munkánk során, az önkéntesek bevonására. **Rábagyarmat településről nem végzett egyetlen helybeli sem önkéntes tevékenységet.** Az önkéntes munkát vállalók, az ellátásuk tovább folyósításának érdekében, nem kapták meg a szükséges igazolást, a teljesített 30 napra vonatkozóan. Az intézménynél **egy fő sem** vállalt önkéntes tevékenységet.

Az iskolai közösségi szolgálatot teljesítő diákok nem jelentkeztek, akik így nem részt vettek az egy hetes **nyári napközbeni táborunk** keretében, mely az ellátási területén lévő hátrányos helyzetű gyermekek számára került megszervezésre.

Megvalósult prevenciós programjaink:

2022. nyarán a megszokottak szerint egyhetes nyári tábort tartottunk, melynek tematikája szerint különböző sportágakkal ismerkedhettek a résztvevők, melyek városunkban is elérhetőek. A sportok képviselői, oktatói változatos bemutató edzéseket tartottak, ezzel felkeltve a gyermekek érdeklődését. A programon 15 többnyire hátrányos helyzetű gyermek vett részt. Ezenfelül két hét felügyeletet is tartottunk, melyre 10-15 fő gyermek érkezett változó létszámban. Kézművesfoglalkozásokkal, csapatépítő programokkal töltötték idejüket a gyerekek, valamint egy teljes napot a szentgotthárdi fürdőben hűsölhettek. Az egészséges életmód jegyében a szentgotthárdi Egészségfejlesztési Iroda tartott sport foglalkozást és egészséges étel bemutatót. A kolostor épületet körbe járva Szép Renátától tanulhattak sok érdekes dolgot a diákok.

A nyár folyamán heti két alkalommal 4 fő hátrányos helyzetű gyermeket támogattunk a pótvizsgára való felkészülésben.

Feladatok, elképzelések:

Összességében elmondható, hogy **az esetkezeléseink során a jelzőrendszeri tagok aktív munkája, illetve a Fenntartó hatékony támogatása maximálisan segítette a Központ munkáját**, mely mindenképpen kiemелendő. A törvényi, a szakmai elvárásokat folyamatosan figyelemmel kísérjük, szakmai napokon, konzultációkon, különböző tanácskozásokon részt veszünk, annak érdekében, hogy a szakma „kihívásaira” legjobb tudásunk szerint reagáljunk.

Tevékenységünk során tapasztaljuk, hogy **a megváltozott társadalmi körülmények, és egyéb tényezők következtében egyre több problémás egyénnel, gyermekkel, családdal találkozunk, az oktatási intézmény és a családsegítés szerepe megnő.**

A jelzőrendszer működtetése kiemelkedő, **az óvodai és iskolai szociális segítő jelenléte elsődleges prevenciót eredményez.** Tapasztalataink igazolják, hogy egyre több gyermek esetében él jelzéssel az oktatási intézmény. Szakmai meglátásunk szerint ezen a pontos lehet fontos szerepe a szociális segítőnek, aki preventív munkát folytatva, már csirájában igyekszik a felmerülő nehézséget kezelni a szülő – pedagógus – gyermek – szakember team munkájának keretében.

Az oktatási intézmények mindegyikében törekedni fogunk a hatékony, minőségi időtöltés megszervezésére annak érdekében, hogy a kialakuló problémákat azonnal kezelni tudjuk és ne legyen indokolt hatósági intézkedés kezdeményezése. Törekedni fogunk a köznevelési intézményekkel való kooperációra a gyermekek érdekében.

Intézményünk számára a 2023-as év nagy kihívása a kapcsolattartási ügyelet működtetésének észszerűbb, a gyermek érdekeit preferáló szemléletmódjának kialakítása a szülői elterelő, elutasító magatartással szemben. Ennek érdekében igyekszünk kapcsolatba lépni a Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületével, akiknek segítségével törekedni kívánunk a felügyelt kapcsolattartások hatékonyabb működtetésének megszervezésére.

Intézményünk, az előző évekhez hasonlóan a 2023. évben is törekszik a gyermekek, az egyének, a családok érdekeit szem előtt tartva, egyéni esetkezelés alapján a szociális munka és a mentálhigiéné módszerével végezni munkáját.

Szentgotthárd, 2023. 01. 31.

Uhor Anita sk.
intézményvezető

Takács-Molnár Judit sk
családsegítő